

QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG

WEBSITE CUNG CẤP DỊCH VỤ TMĐT [WWW.BANNHA24.VN](http://www.bannha24.vn)

I. Nguyên tắc chung

Website www.bannha24.vn là Sàn giao dịch thương mại điện tử do Công ty cổ phần dịch vụ phát triển nhà đất Hà Nội trực tiếp quản lý và phát triển, là website cung cấp thông tin liên quan đến mua, bán, thuê, chuyển nhượng bất động sản qua đó giúp người mua và người bán có đủ thông tin cần thiết trước khi ra quyết định mua, bán, thuê bất động sản.

- Mục tiêu hướng tới là một website TMĐT uy tín, minh bạch thông tin bất động sản cho người bán và người mua. Một mặt hạn chế tới mức thấp nhất những rủi ro có thể phát sinh do thiếu thông tin về sản phẩm cần giao dịch mặt khác từng bước làm giảm tính bất cân xứng thông tin, giúp kết nối nhanh và giảm chi phí cho các bên tham gia vào quá trình giao dịch bất động sản.
- Thành viên là người mua, người đi thuê : Sàn giao dịch thương mại điện tử www.bannha24.vn cung cấp thông tin miễn phí cho người mua, người đi thuê. Sản phẩm được www.bannha24.vn cung cấp đa dạng, phong phú. Các thông tin trên website được chúng tôi kiểm duyệt và trình bày dễ hiểu, rõ ràng, minh bạch giúp người mua người đi thuê có thông tin tốt nhất.
- Thành viên là người bán, người cho thuê: Sàn giao dịch thương mại điện tử www.bannha24.vn cung cấp các công cụ giúp người bán, người cho thuê đăng ký thành viên và thực hiện việc đăng tin bất động sản bán, cho thuê những sản phẩm là các căn hộ chung cư, liền kề, biệt thự hay nhà ở riêng lẻ nhằm tiếp cận được với người có nhu cầu một cách nhanh và hiệu quả nhất. Khi đã đăng ký là thành viên của www.bannha24.vn, những thông tin, sản phẩm được đăng sẽ được chúng tôi kiểm duyệt và phân loại để đảm bảo sản phẩm đây là có thực, quán triệt trường hợp sản phẩm gây hiểu lầm, mang yếu tố lừa đảo hay tiềm ẩn yếu tố vi phạm pháp luật khi có giao dịch.
- Thành viên khi tham gia vào sàn TMĐT www.bannha24.vn phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình đối với pháp luật hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong quy chế của sàn giao dịch TMĐT www.bannha24.vn

II. Quy định chung

- Sản phẩm, dịch vụ tham gia giao dịch trên Sàn giao dịch TMĐT www.bannha24.vn phải đáp ứng đầy đủ các quy định của pháp luật có liên quan, không thuộc các trường hợp cấm kinh doanh, cấm quảng cáo hay tiềm ẩn yếu tố vi phạm pháp luật khi có giao dịch. Mọi hoạt động nhằm quảng bá sản phẩm trên www.bannha24.vn phải tuân theo quy chế này và theo quy định của pháp luật.
- Hoạt động giao dịch qua Sàn giao dịch TMĐT www.bannha24.vn phải được thực hiện công khai, minh bạch, đảm bảo quyền lợi của khách hàng.

- Thành viên trên sàn giao dịch www.bannha24.vn là các cá nhân, tổ chức có hoạt động thuê, cho thuê, mua, bán hay chuyển nhượng bất động sản được www.bannha24.vn chính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ do Sàn giao dịch điện tử www.bannha24.vn cung cấp.
- Tổ chức, cá nhân tham gia giao dịch tại Sàn Giao dịch TMĐT www.bannha24.vn tự do liên hệ và thỏa thuận trên cơ sở tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của các bên tham gia tham gia giao dịch, không trái với qui định của pháp luật.

III. Quy trình giao dịch

1. Quy trình dành cho người mua hàng:

Trang Thương mại điện tử www.bannha24.vn được tổ chức thông tin và trình bày khoa học, trực quan sinh động với giao diện dễ hiểu, thanh công cụ tìm kiếm tối ưu hóa nhu cầu giúp hỗ trợ người mua tốt nhất khi vào trang tìm kiếm thông tin để giao dịch bất động sản. Người mua chỉ cần vào trang www.bannha24.vn để tìm kiếm loại hình bất động sản, diện tích, giá và khu vực phù hợp dựa trên hệ thống tìm kiếm đã chuẩn hóa dữ liệu được trình bày thông tin trên website. Nếu người mua quan tâm có thể gọi điện trực tiếp hoặc điền form mẫu yêu cầu thông tin, hệ thống website sẽ tự động kết nối với người bán.

2. Quy trình dành cho người bán hàng/đăng tin:

Trên Sàn Giao dịch TMĐT www.bannha24.vn người đăng ký thành viên chỉ được cung cấp tài khoản đăng tin và kích hoạt sản phẩm khi chúng tôi đã kiểm duyệt những thông tin cần thiết. Khi đáp ứng được yêu cầu về chất lượng tin đăng và dịch vụ, khách hàng sẽ được cung cấp tài khoản và mật khẩu theo đường link cung cấp riêng cho khách hàng. Các bước tuần tự thực hiện như sau:

- Bước 1: thành viên truy cập vào website www.bannha24.vn sau đó vào mục đăng ký thành viên và làm theo hướng dẫn. Khi đã được www.bannha24.vn chấp nhận tài khoản đăng ký thành viên sẽ đăng nhập theo tài khoản đã đăng ký(lưu ý thành viên phải tự giữ bí mật về thông tin tài khoản).
- Bước 2: Thành viên đăng tin theo hướng dẫn trong phần hệ thống khi kích hoạt tài khoản trong hệ thống website và tiến hành đăng tin trên hệ thống này. Các trường thông tin trên hệ thống website được điền đầy đủ về nội dung cũng như hình ảnh, video nếu có.
- Bước 3: Các tin đăng thành viên đăng lên được chuyển vào hệ thống phần mềm và đội ngũ chuyên viên duyệt tin của www.bannha24.vn kiểm duyệt trước khi tin được đưa lên hệ thống website để giao dịch.

Các lưu ý khi đăng tin trên www.bannha24.vn:

- Các thông tin về sản phẩm bất động sản phải xác thực và hợp lệ cho tất cả các giao dịch mua bán, thuê, cho thuê hay chuyển nhượng.
- Có hình ảnh đầy đủ, chi tiết về bất động sản.
- Tiêu đề và nội dung tin đăng viết đúng chính tả, không viết tắt và ngôn ngữ khác. Ngôn ngữ chuẩn mực, văn minh, câu chữ dễ hiểu không kích động, vi phạm pháp luật văn hóa, thuần phong mỹ tục của người Việt nam

- Tin đăng được duyệt chậm nhất sau 12 giờ làm việc

3. Quy trình giao nhận vận chuyển:

Người mua và người bán chủ động thỏa thuận và cam kết với nhau về thời gian, địa điểm, cách thức giao dịch khi tiến hành mua bán, thuê các bất động sản liệt kê trên trang thương mại điện tử www.bannha24.vn. Chúng tôi khuyến các bên nên tiến hành tìm hiểu và giao dịch trực tiếp.

4. Quy trình xác nhận/hủy đơn hàng:

Sàn giao dịch thương mại điện tử www.bannha24.vn chỉ cung cấp hệ thống kết nối người mua và người bán thông qua website www.bannha24.vn. Các giao dịch bao gồm việc xác nhận đồng ý mua, bán, thuê hoặc hủy mua, bán, thuê đơn hàng giữa người mua với người bán, người thuê là giao dịch hoàn toàn độc lập và các cá nhân tự chịu trách nhiệm với sản phẩm và hành vi của mình. Sàn Giao dịch TMĐT www.bannha24.vn khuyến khích hai bên cần tìm hiểu kỹ về đơn hàng trước khi giao dịch. Và việc giao dịch cần đảm bảo đúng trình tự và đúng quy định pháp luật.

5. Quy trình bảo hành/bảo trì sản phẩm:

- Người đứng tên đăng ký tài khoản (khách hàng) sẽ phải hoàn toàn chịu trách nhiệm về các thông tin mình đăng tải. Ban quản trị website không chịu trách nhiệm về tính chính xác và trung thực của nội dung tin do khách hàng đăng lên cũng như các vấn đề liên quan đến việc thực hiện giao dịch giữa người đăng tin rao bán, cho thuê và người mua, thuê bất động sản. Ban quản lý sàn TMĐT www.bannha24.vn luôn cố gắng để có chất lượng thông tin tốt nhất, nhưng không đảm bảo và không chịu trách nhiệm về bất kỳ nội dung nào liên quan đến tin rao sản phẩm.
- Việc bảo hành/bảo trì nếu có do hai bên người mua và người bán tự thỏa thuận. Chúng tôi khuyến khích người bán nên có các hình thức bảo hành sản phẩm quy chuẩn và cụ thể hóa trong hợp đồng để đảm bảo quyền lợi của cả hai bên.

6. Quy trình giải quyết tranh chấp, khiếu nại

- Ban quản trị Sàn Giao dịch thương mại điện tử www.bannha24.vn nỗ lực tối đa trong việc kiểm soát, kiểm duyệt thông tin trước khi đăng lên đảm bảo thông tin chất lượng, uy tín trên hệ thống. Tuy nhiên, chúng tôi không chịu trách nhiệm với tính chuẩn xác, hợp pháp của các sản phẩm được đăng tin/quảng cáo trên trang. Chúng tôi sẽ hạ, gỡ, xóa bỏ các thông tin về sản phẩm bất động sản nếu có sự phản hồi, khiếu nại, hay tranh chấp của các bên liên quan.
- Các khiếu nại liên quan đến thông tin, tính hợp pháp hoặc các vấn đề liên quan đến bất động sản rao bán, thuê trên hệ thống website www.bannha24.vn được hỗ trợ thông qua email info@bannha24.vn và bảng điền thông tin trên hệ thống. Các thông tin này được chuyển đến Ban quản trị và được phản hồi trong thời gian sớm nhất.
- Sàn giao dịch TMĐT www.bannha24.vn tôn trọng và nghiêm túc thực hiện các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi của người mua. Vì vậy, các thành viên đăng tin rao bất động sản, dịch vụ trên sàn giao dịch thương mại điện tử www.bannha24.vn phải cung cấp đầy đủ, chính xác, trung thực và chi tiết các thông tin liên quan đến sản phẩm bất động sản. Mọi hành vi lừa đảo, gian lận hay gây hiểu lầm của các sản phẩm được đăng tải của các thành viên trên

www.bannha24.vn đều bị lên án và phải chịu trách nhiệm hoàn toàn trước pháp luật.

IV. Quy trình thanh toán

- Việc giao dịch hay thanh toán giá trị của sản phẩm được các bên liên quan tự do thỏa thuận. Chủ sở hữu www.bannha24.vn sẽ không có bất cứ trách nhiệm hay quyền hạn can thiệp vào quá trình giao dịch. Chúng tôi chỉ hỗ trợ và tạo điều kiện trên môi trường trực tuyến cho việc trao đổi thông tin giúp việc xử lý thông tin liên quan đến sản phẩm được diễn ra nhanh chóng. Sàn giao dịch thương mại điện tử www.bannha24.vn khuyến khích người mua và người bán/ người cho thuê và người thuê thực hiện thanh toán sau giao dịch qua các hình thức bảo đảm như chuyển khoản hay giao tiền trực tiếp có sự làm chứng của bên thứ ba và phải có hóa đơn chứng từ làm cơ sở cho việc giải quyết tranh chấp, khiếu nại nếu có sau giao dịch.

- Việc thanh toán khi khách hàng có nhu cầu đăng tin quảng bá trên sàn giao dịch thương mại điện tử www.bannha24.vn sẽ được tiến hành theo các hình thức sau.

+ Ký hợp đồng trực tiếp tại văn phòng của www.bannha24.vn sẽ thanh toán bằng hình thức tiền mặt.

+ Thanh toán bằng hình thức tin nhắn SMS: Bằng cách nhắn tin theo cú pháp . Chúng tôi không chịu trách nhiệm khi khách hàng nhắn tin sai cú pháp hay gửi đến đầu số không đúng như hướng dẫn của www.bannha24.vn. Chúng tôi sẽ chịu trách nhiệm hoàn trả (hoặc có biện pháp phù hợp) số tiền tương ứng với số tiền khách hàng đã thực hiện thanh toán qua tin nhắn SMS nếu như chúng tôi không cung cấp đúng dịch vụ như hướng dẫn của www.bannha24.vn mà khách hàng yêu cầu.

+ Thanh toán bằng thẻ tín dụng, thẻ ATM nội địa.

V. Đảm bảo an toàn giao dịch

- Sàn Giao dịch thương mại điện tử www.bannha24.vn nỗ lực tối đa trong việc cung cấp thông tin đa dạng, phong phú, trung thực và mang đến nhiều sự lựa chọn cho khách hàng là người mua và người bán, nhằm kết nối nhanh hơn giữa người mua và người bán/ người thuê và cho thuê bất động sản. Do đó, chúng tôi sẽ nỗ lực và nghiêm túc loại bỏ các thông tin không trung thực, không rõ ràng minh bạch.
- Thông tin trên www.bannha24.vn chỉ mang tính tham khảo và không xem đó thay thế cho các nhận định về pháp lý, tư vấn tài chính, bất động sản. Bởi vậy, chúng tôi xin khuyến nghị khách hàng hãy tìm hiểu thông tin thật kỹ trước khi đưa đến quyết định của mình.
- Khi đã thỏa thuận và đi đến quyết định giao dịch sản phẩm, sàn giao dịch thương mại điện tử www.bannha24.vn khuyến cáo các bên nên ký kết hợp đồng và thanh toán ngay tại cơ quan công chứng hay chứng thực nhà nước để đảm bảo đúng quy định của pháp luật và đủ căn cứ pháp lý khi có tranh chấp phát sinh sau này.

VI. Bảo vệ thông tin khách hàng

- Thông tin cá nhân của thành viên trên www.bannha24.vn được www.bannha24.vn cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của www.bannha24.vn. Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi thành viên chỉ

được thực hiện khi có sự đồng ý của khách hàng đó trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác.

- Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3 nào về thông tin cá nhân của thành viên khi không có sự cho phép đồng ý từ thành viên.
- Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân thành viên, www.bannha24.vn sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho thành viên được biết.
- Ban quản lý www.bannha24.vn yêu cầu các cá nhân khi đăng ký/mua hàng là thành viên, phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan như: Họ và tên, địa chỉ liên lạc, email, số chứng minh nhân dân, điện thoại, số tài khoản, số thẻ thanh toán, và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin trên. Ban quản lý www.bannha24.vn không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của Thành viên đó nếu xét thấy tất cả thông tin cá nhân của thành viên đó cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.
- Xây dựng hệ thống cơ sở dữ liệu khách hàng là một yêu cầu quan trọng trong phát triển thương mại điện tử, nhằm tổng hợp, lưu trữ thông tin của những khách hàng kết nối và đăng nhập vào website www.bannha24.vn. Từ đó, www.bannha24.vn có thể khoanh vùng các nhóm khách hàng tiềm năng, quan tâm đến lĩnh vực bất động sản và có nhu cầu thực hiện một hoặc nhiều hơn các giao dịch do www.bannha24.vn triển khai cung cấp nhằm đề xuất các giải pháp và dịch vụ tối ưu cho từng nhóm đối tượng khách hàng.

1. Mục đích thu thập thông tin

- Sàn giao dịch thương mại điện tử www.bannha24.vn thu thập thông tin của khách hàng thông qua hình thức đăng ký thông tin thành viên qua form mẫu sẵn có trên website.
- Khi đăng ký thành viên, những thông tin cá nhân như tên, tuổi, địa chỉ, số điện thoại, email cá nhân của khách hàng sẽ tự động được lưu trữ trong hệ thống cơ sở dữ liệu thông tin khách hàng của www.bannha24.vn
- Đây là yêu cầu bắt buộc nhằm đảm bảo quyền lợi cho các thành viên của sàn giao dịch thương mại điện tử www.bannha24.vn: Chúng tôi sẽ xác thực thông tin khách hàng cung cấp thông qua hình thức yêu cầu xác nhận bằng email hoặc điện thoại di động. Nếu khách hàng yêu cầu, những thay đổi về chính sách hoạt động, các chương trình khuyến mãi, ưu đãi dành cho thành viên ... cũng sẽ được www.bannha24.vn thường xuyên cập nhật qua hệ thống tin nhắn hoặc email dành cho khách hàng.
- Sàn giao dịch thương mại điện tử www.bannha24.vn đặc biệt quan tâm tới hoạt động chăm sóc khách hàng nhằm đánh giá sự hài lòng của khách hàng khi sử dụng dịch vụ hoặc tiếp nhận những phản hồi, góp ý nhằm cải thiện và nâng cao chất lượng dịch vụ của www.bannha24.vn
- Thu thập thông tin khách hàng cũng là cơ sở cho phép www.bannha24.vn khoanh vùng các nhóm đối tượng khách hàng, từ đó xây dựng, đề xuất các giải

pháp tiếp thị và dịch vụ linh hoạt, có lợi cho từng nhóm đối tượng khách hàng khác nhau.

- Về phía khách hàng, các thành viên tự chịu trách nhiệm về bảo mật thông tin liên quan đến hộp thư cá nhân và tin nhắn di động của mình. Trong trường hợp các thông tin trên vô tình bị lộ hoặc bị đánh cắp, thành viên cần phải thông báo ngay cho ban quản trị của www.bannha24.vn để Ban quản trị có hành động can thiệp cần thiết.
- Những thông tin khách hàng cung cấp còn là cơ sở để tạo tài khoản bảo mật cho khách hàng và là cơ sở để khách hàng lấy lại mật khẩu khi quên. Ngoài ra còn là dấu hiệu nhận biết khách hàng khi người có nhu cầu tìm đến sản phẩm mà khách hàng đang cung cấp
- Về khía cạnh quyền kinh doanh của thành viên trên sàn giao dịch thương mại điện tử www.bannha24.vn, việc thu thập thông tin khách hàng là cần thiết và là cơ sở để chúng tôi giải quyết khi có tranh chấp về tài khoản mà khách hàng đã đăng ký với www.bannha24.vn với bên thứ ba

2. Phạm vi sử dụng thông tin:

Thông tin khách hàng được www.bannha24.vn sử dụng trong các trường hợp sau:

- Cung cấp thông tin cần thiết đến các thành viên
- Thông báo về hoạt động trao đổi thông tin giữa các thành viên và www.bannha24.vn
- Yêu cầu xác nhận trong trường hợp nghi ngờ thành viên giả mạo nhằm ngăn ngừa hành vi phá hủy tài khoản hay đánh cắp thông tin bảo mật của thành viên
- Xác nhận hoạt động giao dịch của thành viên
- Liên lạc với thành viên trong các trường hợp đặc biệt
- Không cung cấp thông tin cá nhân của thành viên cho bất kỳ cá nhân, tổ chức nào khác trừ khi có yêu cầu đặc biệt từ phía các cơ quan Pháp luật như: Viện kiểm soát, Tòa án, Cơ quan công an nhằm phục vụ công tác điều tra liên quan đến thành viên.

3. Thời gian lưu trữ thông tin:

Thông tin cá nhân của thành viên được lưu trữ trên hệ thống máy chủ tối thiểu 12 tháng. Những thông tin này chỉ bị hủy bỏ khi có yêu cầu từ phía www.bannha24.vn hoặc do chính thành viên đăng nhập và thực hiện hủy bỏ. Tuy nhiên, nếu trong vòng 12 tháng, khách hàng không phát sinh bất kỳ giao dịch nào mới thì những thông tin mà khách hàng đăng ký sẽ tự động bị hủy bỏ.

4. Đơn vị thu thập và quản lý thông tin

- Công ty cổ phần truyền thông bất động sản Miền Bắc
- MST: 0107067416
- Trụ sở chính: Số 6, Ngõ 75, Phố Cầu Đất, Hoàn Kiếm, Hà Nội
- Số điện thoại: 0917 405 510

- E-mail: info@bannha24.vn

VII. Quản lý thông tin xấu:

1. Quy chế đăng tin

- Khách hàng đăng tin bất động sản theo gói dịch vụ mà www.bannha24.vn cung cấp.
- Khách hàng chịu trách nhiệm về những nội dung cung cấp trên tin đăng.
- Khách hàng phải đăng tin đúng chuyên mục, đảm bảo tính trung thực, chính xác và hoàn toàn chịu trách nhiệm trong trường hợp bị phát hiện vi phạm quy chế đăng tin.
- Bản quyền về tin đăng thuộc chính khách hàng đăng tin.

2. Quy định về bài viết

Khách hàng đăng tin đúng chuyên mục với các nội dung trung thực và chính xác. Tin đăng sẽ bị từ chối, loại bỏ không báo trước và không được hoàn tiền nếu vi phạm một trong các điều kiện sau:

- Tiêu đề không rõ ràng, viết tiếng Việt không có dấu hoặc có các ký tự đặc biệt
- Tiêu đề quá dài, vượt quá số ký tự cho phép hoặc có nội dung sao chép y nguyên nội dung tin đăng.
- Tin đăng sai nội dung
- Tin đăng sai phong chữ, có các ký tự lạ
- Không cung cấp đầy đủ các thông tin yêu cầu bắt buộc
- Đăng nhiều tin giống nhau
- Tin đăng có đường liên kết dẫn tới website của các đối thủ cạnh tranh
- Tin đăng giới thiệu nhiều hơn 1 dự án BĐS
- Tin đăng về BĐS có dấu hiệu lừa đảo, vi phạm pháp luật
- Tin đăng có nội dung lủng củng, từ ngữ thô tục

Tin đăng vi phạm một trong các vi phạm nói trên hay các quy định chung của www.bannha24.vn sẽ tự động bị xóa mà không cần thông báo tới khách hàng. Sàn giao dịch thương mại điện tử www.bannha24.vn có quyền lựa chọn và đăng tải những tin đăng có giá trị và chất lượng tốt nhất nhằm mang lại cho khách hàng sự tin tưởng và dịch vụ hoàn hảo nhất.

VIII. Trách nhiệm trong trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật

- Sàn giao dịch thương mại điện tử www.bannha24.vn cam kết nỗ lực đảm bảo sự an toàn và ổn định của toàn hệ thống kỹ thuật. Tuy nhiên, trong trường hợp xảy ra sự cố do lỗi của www.bannha24.vn, chúng tôi sẽ ngay lập tức áp dụng các biện pháp để bảo đảm quyền lợi cho khách hàng.
- Ban quản trị www.bannha24.vn cam kết cung cấp dịch vụ với chất lượng tốt nhất cho các thành viên tham gia giao dịch. Trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật,

lỗi phần mềm hoặc các lỗi khác quan khác dẫn đến thành viên không thể tham gia giao dịch được thì các thành viên thông báo cho ban quản lý www.bannha24.vn theo thông tin cụ thể như sau:

Hotline: 0917 405 510

Email: info@bannha24.vn

- Tuy nhiên, ban quản lý www.bannha24.vn không chịu trách nhiệm giải quyết trong trường hợp thông báo của các thành viên không đến được ban quản lý, phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, phần mềm hoặc các lỗi khác không do ban quản lý gây ra.

IX. Quyền và nghĩa vụ của Ban quản lý website TMĐT www.bannha24.vn

1. Quyền của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT www.bannha24.vn

- www.bannha24.vn có quyền chỉnh sửa, biên tập lại nội dung thông tin do người dùng đăng tải theo tiêu chí và quy định của Ban quản trị website.
- www.bannha24.vn có quyền lựa chọn và từ chối đăng tải những tin đăng không đáp ứng tiêu chí của Ban quản trị, hoặc có dấu hiệu vi phạm pháp luật Việt Nam. www.bannha24.vn cũng có quyền lưu giữ hoặc từ chối lưu giữ nội dung tin đăng mà không cần thông báo đến khách hàng.
- Người dùng cần kê khai chính xác các thông tin thuộc tính của BĐS. Trong trường hợp phát hiện thấy người dùng cung cấp thông tin gian dối, sai lệch, www.bannha24.vn có thể hủy bỏ tin đăng của khách hàng.
- www.bannha24.vn có thể chấm dứt quyền thành viên, hạn chế hoặc loại bỏ quyền sử dụng các dịch vụ, tiện ích trên www.bannha24.vn trong trường hợp người dùng vi phạm quy chế, quy định và điều khoản sử dụng của Ban quản trị website www.bannha24.vn
- www.bannha24.vn có quyền điều chỉnh, thay đổi quy định và cơ chế hoạt động của mình mà không cần phải thông qua ý kiến chấp thuận của người dùng.
- www.bannha24.vn được Pháp luật bảo hộ về quyền sở hữu trí tuệ trên phạm vi toàn Việt Nam. Bất kỳ hành vi sao chép, sử dụng thông tin, hình ảnh do www.bannha24.vn đăng tải mà không xin phép hay được sự chấp thuận từ phía Ban quản trị www.bannha24.vn được coi là hành vi gian lận và vi phạm pháp luật.

2. Nghĩa vụ và trách nhiệm của BQL Sàn giao dịch www.bannha24.vn

Tuân thủ các quy định tại Điều 36 Nghị định số 52/2013/NĐ-CP.

Yêu cầu thương nhân, tổ chức, cá nhân là người bán trên sàn giao dịch thương mại điện tử cung cấp các thông tin theo quy định tại Khoản 1, Khoản 2 và Khoản 3 Điều 29 Nghị định số 52/2013/NĐ-CP khi đăng ký sử dụng dịch vụ.

Ngăn chặn và loại bỏ khỏi website những thông tin bán hàng hóa, dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ cấm kinh doanh theo quy định của pháp luật và hàng hóa hạn chế kinh doanh theo quy định tại Khoản 1 Điều 3 Thông tư 47/2014/TT-BCT ngày 05 tháng 12 năm 2014

Loại bỏ khỏi website những thông tin bán hàng giả, hàng nhái, hàng nhập lậu, vi phạm quyền sở hữu trí tuệ và các hàng hóa, dịch vụ vi phạm pháp luật khác khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh có căn cứ xác thực về những thông tin này.

Yêu cầu người bán các hàng hóa, dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ kinh doanh có điều kiện trên website của mình phải cung cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh đối với hàng hóa, dịch vụ đó (trong trường hợp pháp luật quy định phải có Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh).

- Ban quản trị www.bannha24.vn trách nhiệm đầu tư trang thiết bị phần cứng và phần mềm cũng như hạ tầng internet đáp ứng được tối đa nhu cầu sử dụng của khách hàng thành viên.
- Ban quản trị www.bannha24.vn triển khai tìm kiếm và hợp tác với các đối tác tiềm năng, góp phần cung cấp cho người dùng những dịch vụ và tiện ích tốt nhất.
- Ban quản trị www.bannha24.vn có trách nhiệm cung cấp các thông tin cá nhân của thành viên, lịch sử giao dịch và các tài liệu khác của đối tượng có hành vi vi phạm pháp luật trong trường hợp được cơ quan điều tra yêu cầu.
- Ban quản trị www.bannha24.vn cung cấp quyền đăng tin cho các khách hàng thành viên là nhân viên kinh doanh, các đối tác phân phối BĐS và các cộng tác viên của www.bannha24.vn. Ban quản trị www.bannha24.vn có trách nhiệm kiểm duyệt và lựa chọn thông tin trước khi đăng tải tin đăng của khách hàng thành viên.
- Trong trường hợp phát sinh sự cố kỹ thuật như hỏng hóc máy móc, lỗi phần mềm, sự cố gián đoạn đường truyền internet, nhân sự, biến động xã hội... www.bannha24.vn cố gắng trong khả năng tốt nhất để khắc phục sự cố và tiếp tục duy trì hoạt động bình thường của mình. Trong trường hợp bất khả kháng như xảy ra thiên tai, thảm họa, chính sách nhà nước hoặc những sự cố ngoài tầm kiểm soát, www.bannha24.vn không phải chịu trách nhiệm về những thiệt hại gây ra cho các khách hàng thành viên.

X. Quyền và trách nhiệm thành viên tham gia Sàn giao dịch www.bannha24.vn

1. Quyền của Thành viên Sàn giao dịch TMĐT www.bannha24.vn

- Khi đăng ký trở thành thành viên của www.bannha24.vn, khách hàng được cung cấp tên đăng ký và mật khẩu riêng. Khách hàng được tiếp cận với các dịch vụ, tiện ích và những ưu đãi mà www.bannha24.vn dành cho thành viên tham gia.
- Thành viên được hướng dẫn sử dụng các tiện ích hỗ trợ trên các phương tiện truy cập khác nhau như máy tính, điện thoại di động, máy tính bảng...
- Thành viên có quyền được đóng góp ý kiến, phản hồi thông qua hệ thống tương tác với Ban quản trị như thư tay, email, fax hoặc trực tiếp gọi điện đến đường dây nóng công bố trên website www.bannha24.vn

2. Nghĩa vụ của Thành viên Sàn giao dịch TMĐT www.bannha24.vn

- Thành viên chịu trách nhiệm về bảo mật thông tin cá nhân, tên truy cập và mật khẩu mà www.bannha24.vn.
- Thành viên có trách nhiệm cung cấp những thông tin thuộc tính BĐS một cách trung thực và chính xác
- Thành viên có ý thức thực hiện việc chụp hình, quay video clip và cung cấp những hình ảnh với chất lượng tốt nhất
- Thành viên cam kết không phát tán virus gây nguy hiểm tới hệ thống, cấu hình, gây cản trở tới hoạt động truyền tải thông tin của www.bannha24.vn. Trong trường hợp thành viên gây nên hậu quả kinh tế nghiêm trọng đối với hoạt động của www.bannha24.vn, thành viên phải chịu trách nhiệm trước pháp luật.
- Thành viên phải tuân thủ các quy định về thanh toán theo quy định của www.bannha24.vn. Trong trường hợp vi phạm, thành viên sẽ bị xử phạt hành chính và bị khóa tài khoản cũng như tước bỏ các quyền lợi của khách hàng thành viên.

XI. Điều khoản áp dụng

- Mọi tranh chấp phát sinh giữa Sàn giao dịch thương mại điện tử www.bannha24.vn và thành viên sẽ được giải quyết trên cơ sở thương lượng. Trường hợp không đạt được thỏa thuận như mong muốn, một trong hai bên có quyền đưa vụ việc ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết.
- Quy chế của Sàn giao dịch điện tử www.bannha24.vn chính thức có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký Quyết định ban hành kèm theo Quy chế này. Sàn giao dịch điện tử www.bannha24.vn có quyền và có thể thay đổi Quy chế này bằng cách thông báo lên trên website cho các thành viên biết. Quy chế sửa đổi có hiệu lực kể từ ngày Quyết định về việc sửa đổi Quy chế có hiệu lực. Việc thành viên tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi Quy chế sửa đổi được công bố và thực thi đồng nghĩa với việc họ đã chấp nhận Quy chế sửa đổi này.

XII. Điều khoản cam kết

- Ban quản trị sàn giao dịch thương mại điện tử www.bannha24.vn xin cam kết thực hiện đúng, đủ và chính xác các điều khoản đã biên soạn trong bảng quy chế này. Nếu có sai sót hoặc vi phạm, ban quản trị www.bannha24.vn xin hoàn toàn chịu trách nhiệm.
- Các khách hàng đồng ý tham gia giao dịch trên www.bannha24.vn đồng nghĩa với việc đã đọc và hiểu rõ bảng quy chế này. Nếu có bất kỳ vi phạm nào cá nhân/ tổ chức đó phải chịu trách nhiệm bồi thường cho www.bannha24.vn và tự chịu trách nhiệm hoàn toàn trước pháp luật.

Địa chỉ liên lạc chính thức của Sàn giao dịch TMĐT www.bannha24.vn

Sàn giao dịch Thương mại điện tử www.bannha24.vn

Công ty cổ phần truyền thông bất động sản Miền Bắc

Giấy chứng nhận ĐKKD số: 0107067416, do sở kế hoạch và đầu tư thành phố Hà Nội cấp ngày 03/11/2015

Trụ sở chính: Số 6, ngõ 75, phố Cầu Đất, phường Chương Dương, quận Hoàn Kiếm, thành phố Hà Nội, Việt Nam

Số điện thoại: 0917 405 510

- E-mail: info@bannha24.vn

**ĐẠI DIỆN CÔNG TY
GIÁM ĐỐC**

NGUYỄN THỊ HUYỀN TRANG